Política de Privacidade

POLÍTICA · PÚBLICO

SUMÁRIO

1. Quais dados tratamos e por quê
2. Com quem compartilhamos
3. Transferência internacional
4. Como protegemos
5. Por quanto tempo guardamos
6. Cookies
7. Seus direitos
8. Alterações

INNGAGE TECNOLOGIA PARA APPS E ECOMMERCE LTDA ("Inngage") · Av. dos Vinhedos, 71, sala 702, Uberlândia/MG · Encarregado (DPO): Raphael Senna e Silva — dpo@inngage.com.br

Esta Política explica como a Inngage trata dados pessoais **dos quais é controladora**: visitantes do site, leads, participantes de eventos, contatos comerciais e usuários do painel da plataforma. Os dados dos consumidores finais dos nossos clientes — tratados em nome deles, como operadora — são regidos pelo Acordo de Tratamento de Dados (DPA) e explicados em Como a Inngage trata dados pessoais.

1. Quais dados tratamos e por quê

Quem	Dados	Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Visitante do site	Cookies, IP, páginas visitadas, data/hora, origem da visita	Funcionamento do site, estatísticas agregadas, melhoria de conteúdo	Legítimo interesse (IX); consentimento para cookies não essenciais (I)
Lead	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, dados de formulários, abertura e clique em e-mails	Contato comercial, envio de conteúdo e convites	Consentimento (I) ou procedimentos preliminares de contrato (V)
Participante de evento	Nome, e-mail, empresa, cidade	Organização do evento e comunicação posterior	Consentimento (I) ou execução de contrato (V)
Contato do cliente	Nome, e-mail, telefone, cargo, CPF/CNPJ e dados de faturamento	Execução do contrato, suporte, cobrança, obrigações fiscais	Execução de contrato (V); obrigação legal (II)
Usuário do painel	Nome, e-mail, telefone (MFA), perfil de permissão, registros de acesso e de ações	Autenticação, segurança, auditoria, suporte	Execução de contrato (V); legítimo interesse (IX)
Login social (Google)	Nome, e-mail e foto do perfil	Criação e acesso à conta	Execução de contrato (V)

Não tratamos dados sensíveis (art. 5º, II) nem dados de menores nessas relações. Não fazemos decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos sobre essas pessoas.

2. Com quem compartilhamos

Apenas com fornecedores necessários à operação, vinculados por contrato à proteção de dados: hospedagem e processamento (Google Cloud Platform, EUA), e-mail e armazenamento de mídia (Amazon Web Services), ferramentas de CRM, atendimento, faturamento e analytics,

e redes sociais quando você usa login social. A lista de suboperadores da plataforma está no Trust Center (https://trust.inngage.com.br).

Compartilhamos dados com autoridades quando a lei exigir. **Não vendemos nem cedemos dados pessoais.**

3. Transferência internacional

Nossa infraestrutura principal fica no Google Cloud Platform, por padrão na região US-Central (Estados Unidos), o que configura transferência internacional nos termos do art. 33 da LGPD; clientes da plataforma podem contratar implantação dedicada na região Brasil (São Paulo). Mantemos, nos contratos com os provedores, as salvaguardas exigidas pela LGPD e pela ANPD.

4. Como protegemos

TLS em todas as interfaces; criptografia em repouso pelos controles nativos do provedor de nuvem; provedores certificados ISO 27001, SOC 1/SOC 2 e PCI DSS; firewall de borda com detecção de intrusão; acesso administrativo por VPN; monitoramento contínuo; MFA no login da plataforma; perfis de permissão; registro de ações; pentests automatizados semanais e mensais com terceiros; backup diário com réplicas. Detalhes em Como a Inngage trata dados pessoais. Nenhum sistema é imune a ataques; incidentes são tratados conforme nossa Política de Resposta a Incidentes.

5. Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Visitante (cookies e navegação)	Até 13 meses
Lead sem contrato	24 meses após o último contato, ou até a oposição
Contato e faturamento do cliente	Durante o contrato e pelo prazo legal (fiscal: 5 anos)
Usuário do painel e registros de acesso	Durante o contrato; registros de auditoria por 5 anos
Comunicações de suporte	5 anos

Ao fim do prazo, eliminamos ou anonimizamos os dados, salvo obrigação legal ou exercício regular de direitos (art. 16).

6. Cookies

Usamos cookies essenciais (funcionamento e segurança), de estatística (Google Analytics, dados agregados) e de marketing (publicidade direcionada), estes dois últimos só com seu consentimento, gerenciável em "Preferências de cookies" no rodapé do site e no navegador. Cookies de terceiros seguem as políticas dos respectivos provedores.

7. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento; acessar, corrigir, anonimizar, bloquear ou eliminar dados; obter portabilidade; saber com quem compartilhamos; revogar consentimento; opor-se a tratamentos baseados em legítimo interesse; descadastrar-se de comunicações pelo link presente em cada e-mail.

Pedidos: **dpo@inngage.com.br**. Respondemos em até **15 dias** (art. 19), após confirmar sua identidade. Se você é consumidor final de um cliente da Inngage, exerça seus direitos diretamente com ele; se o pedido chegar a nós, encaminhamos ao cliente no mesmo dia.

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Alterações

Esta Política pode ser atualizada; a versão vigente, com data e histórico, fica publicada no Trust Center e no site. Mudanças relevantes são comunicadas por e-mail aos usuários cadastrados.

Versão	Data	Alteração
2.0	26/10/2026	Reescrita: papel de controladora × operadora, bases legais por categoria, suboperadores, transferência internacional, prazos de retenção e de resposta, Encarregado nomeado. Substitui a versão de 04/12/2023